Приложение №\_\_\_\_

к приказу Южского отдела образования

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Отдела образования администрации

Южского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бесшапошникова Е.В.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области**

**муниципальное казенное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) средняя общеобразовательная школа г.Южи**

**2022 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | | **Ответственный исполнитель** | | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **2** | **3** | **4** | | **5** | | **6** | **7** |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | |
| Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте ОО в сети «Интернет» | 1.Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении учреждения путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации | 01.05.2022 | Архипова Ольга Владимировна ответственный за воспитательную работу | | |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг -**  по данному показателю недостатков не выявлено. | | | | | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | |
| Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не на достаточном уровне | 1.Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. | 01.03.2022 | Денисова Татьяна Геннадьевна директор | |  | |  |
| 2.Актуализировать Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры | 01.09.2022 | Денисова Татьяна Геннадьевна директор | |  | |  |
| 3. Обновить информацию на официальном сайте учреждения в разделе "Доспупная среда" | 01.04.2022 | Косарева Ольга Владимировна ответственный за размещение информации на сайте | |  | |  |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими не на достаточном уровне | 1.Установить тактильные кабинетные таблички. | 01.09.2022 | Денисова Татьяна Геннадьевна директор | |  | |  |
| 2.Обновить разметки лестниц и входных групп | 01.09.2022 | Денисова Татьяна Геннадьевна директор | |  | |  |
| 3. Организация оказания психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. | 31.05.2022 | Карпук Екатерина Александровна педагог-психолог | |  | |  |
| 4. Опрос учащихся с ОВЗ и инвалидов удовлетворенностью доступности услуг | 31.05.2022 | Архипова Ольга Владимировна ответственный за воспитательную работу | |  | |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации -**  по данному показателю недостатков не выявлено. | | | | | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | 1.Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности с целью ознакомления с работой и локальными актами, регламентирующими работу учреждения | 01.09.2022 | Архипова Ольга Владимировна ответственный за воспитательную работу | |  | |  |
| 2. Рекламирование деятельности ОО среди родителей с помощью официального сайта школы, мессенджеров, социальных сетей . | 31.12.2022 | Косарева Ольга Владимировна ответственный за размещение информации на сайте | |  | |  |
| 3. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. | 01.10.2022 | Архипова Ольга Владимировна ответственный за воспитательную работу | |  | |  |
| 4.Проведение самообследования образовательной организации и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе | 20.03.2022 | Денисова Татьяна Геннадьевна директор | |  | |  |